



PRAKTISCHE INFORMATIE THEATERSEIZOEN 2019-2020

Kaartverkoop

Kaarten kun je op de volgende manieren bestellen:

- **Aan de receptie.** Geopend van maandag t/m vrijdag van 9:00 tot 17:00 uur, zaterdag van 12:00 tot 17:00 uur en zondag 11:00 tot 16:00 uur (tijden onder voorbehoud). Tevens op voorstedingsdagen vanaf één uur voor aanvang van de voorstelling. Geen bestelkosten.
- **Telefonisch.** Tijdens de openingstijden van de receptie kun je telefonisch kaarten bestellen via nummer 0315 – 714 358. Kosten € 0,75 per kaart.
- **Online.** Je ontvangt de kaarten (e-tickets) na je bestelling per mail en kunt ze zelf uitprinten. Kosten € 0,75 per kaart.

Gereserveerde kaarten dienen binnen 14 dagen en uiterlijk tot een half uur voor aanvang bij de receptie te worden afgehaald. Niet afgehaalde entreebewijzen gaan in de verkoop. Indien wij de door jouw gereserveerde kaarten niet meer kunnen verkopen, worden de kosten van de door jouw gereserveerde kaarten alsnog bij jou in rekening gebracht.

Slechthorenden

De Rabobankzaal is voorzien van een ringleiding. Gasten die willen liplezen, kunnen via de receptie een mindervalidenplaats reserveren.

Mindervaliden

Mindervalidenplaatsen in de Rabobankzaal zijn te reserveren via de receptie. Hiervoor worden geen reserveringskosten in rekening gebracht.

CKV/CJP Cultuurkaart

De DRU Cultuurfabriek heeft een aantal voorstellingen waarbij een korting geldt voor houders van de CJP/CKV-kaart. Je ontvangt deze korting alleen op vertoon van een CJP/CKV-pas. Deze entreebewijzen zijn derhalve uitsluitend aan de kassa verkrijgbaar. De CJP/CKV voorstellingen worden in september bekend gemaakt.

Wachtlijst

Bij uitverkochte voorstellingen wordt een wachtlijst bijgehouden. Indien er reserveringen komen te vervallen, nemen wij telefonisch contact met je op, op volgorde van inschrijving op de wachtlijst.

Verloren of vergeten entreebewijzen

E-tickets zijn op ieder gewenst moment opnieuw uit te printen vanuit je e-mail. Mocht je jouw entreebewijzen verloren of vergeten zijn, dan verstrekken wij (onder voorbehoud en uitsluitend op de avond van de betreffende voorstelling) per entreebewijs een kopiekaart.

Annuleren

Kaarten van de DRU Cultuurfabriek retourneren bij verhindering kan tot uiterlijk 48 uur voor aanvang van de voorstelling. Je krijgt hiervoor een cadeaukaart, minus € 3,00 annuleringskosten per entreebewijs. Verzilvering hiervan is niet mogelijk. Heb je jouw kaarten niet rechtstreeks bij de DRU Cultuurfabriek gekocht (website of receptie), maar via een ander verkoopkanaal zoals Ticketmaster? Dan dien je zelf contact op te nemen met het betreffende verkoopkanaal. De DRU Cultuurfabriek stelt zich hier niet aansprakelijk voor.

Annulering of wijziging voorstelling

Indien een voorstelling door omstandigheden niet door kan gaan, proberen wij de voorstelling naar een andere datum te verplaatsen. Lukt dat niet, dan ontvang je van ons jouw geld terug. Heb je jouw kaarten niet rechtstreeks bij de DRU Cultuurfabriek gekocht (website of receptie), maar via een ander verkoopkanaal zoals Ticketmaster? Het betreffende verkoopkanaal is verantwoordelijk voor een correcte afhandeling van de annulering. De DRU Cultuurfabriek stelt zich hier niet aansprakelijk voor.

Inclusief pausedrankje en garderobe

Tenzij anders vermeld, zijn alle voorstellingen inclusief pausedrankje (koffie, thee, fris, sap, bier of huiswijn). Bij voorstellingen zonder pauze wordt het drankje na afloop van de voorstelling aangeboden. Het is verplicht jouw jas in de garderobe achter te laten. De kosten voor de garderobe zijn inbegrepen in de ticketprijs.

Aanvangstijden en pauzes

Na aanvang van een voorstelling binnenkomen is erg storend voor het gezelschap en de overige bezoekers. Laatkomers worden dan ook pas na de pauze tot de voorstelling toegelaten. Je ontvangt hiervoor geen restitutie van (een deel van) de ticketprijs.

Nieuwsbrief

De DRU Cultuurfabriek verstuurt maandelijks een digitale nieuwsbrief. Aanmelden voor de nieuwsbrief kan via onze website.

Parkeren

Op het DRU Industriepark kun je gratis parkeren. Er zijn ongeveer 820 parkeerplaatsen beschikbaar.

Roken

In het gehele gebouw geldt een rookverbod.

Camera en mobiele telefoon

Fotograferen, geluids- en/of video-opnamen maken tijdens een voorstelling is niet toegestaan. Je dient je mobiele telefoon voor aanvang van de voorstelling uit te zetten.

DRU Cultuurfabriek Cadeaukaart

Bij onze receptie zijn DRU Cadeaukaarten verkrijgbaar. Hier kun je zelf een bedrag naar keuze op laten zetten, minimum 3 euro tot een maximum van 150 euro. Wij pakken de DRU Cadeaukaart mooi voor je in. De cadeaukaart is inwisselbaar voor entreebewijzen voor popconcerten, film- en theatervoorstellingen die zijn

geprogrammeerd door de DRU Cultuurfabriek en worden tevens geaccepteerd in grand café Het Schaftlokaal. Geen restitutie mogelijk.

Podium Cadeaukaart / VVV Cadeaubon / Theater & Concertbon

Wij accepteren de DRU Cultuurfabriek Waardebon, DRU Cultuurfabriek Cadeaukaart, VVV Cadeaubon, de Theater & Concertbon en de Podium Cadeaukaart.

Algemene bezoekersvoorwaarden

In de DRU Cultuurfabriek gelden de Algemene Bezoekersvoorwaarden. Deze zijn te vinden op onze website.